

بنك بانورينت فرنسا
خدمة آني (التحويل الفوري للأموال)
الشروط والأحكام العامة

1- تُعد خدمة آني وسيلة للتحويل الفوري للأموال محلياً وذلك باستخدام رقم الهاتف المتحرك أو عنوان البريد الإلكتروني للمحوّل والمستفيد ودون الحاجة إلى رقم الحساب المصرفي الدولي (IBAN) أو أي تفاصيل مصرفية أخرى.

2- ان الحد الأقصى القابل للتحويل باستخدام خدمة آني محددة بمبلغ -/50,000 درهم (خمسون ألف درهم) لكل معاملة ، لكل حساب.

3- بمجرد توقيعكم على هذه الشروط والأحكام، فإنكم تمنحون البنك تفويضاً غير قابل للنقض أو الرجوع عنه بان يخصص من حسابكم المسجل/المخصص لهذه الخدمة قيمة كل معاملة يتم تنفيذها من خلال خدمة آني، كما تقرّون بمسؤوليتكم الكاملة عن صحة المعلومات المقدمة لأغراض تنفيذ خدمة آني ، وتوافقون على تحمّل كافة المخاطر المترتبة على أية مراسلات أو تعليمات يتم إرسالها عبر أي من القنوات الإلكترونية والتي قد تكون عرضة للاعتراض أو المراقبة أو التعديل أو التلف أو متضررة بفيروسات أو التدخل من قبل أطراف ثالثة. كما تقرّون بان البنك سوف يكون معفى من أي مسؤولية أو مطالبة تجاهكم أو تجاه أي طرف ثالث وتتنازلون منذ الآن عن أية مطالبة أو حق قد ينشأ أو ينجم عن استخدام هذه الخدمة.

4- لا يتحمل البنك أية مسؤولية من أي نوع كانت ، عن أية معاملات مصرح بها باستخدام بيانات التحقق الخاصة بالمستخدم، سواء تمت تلك المعاملات بعلمكم أو دون علمكم، أو كانت نتيجة فعل احتيالي. إضافة إلى استثناءات أخرى من المسؤوليات بموجب هذه الشروط العامة، وإلى أقصى حد يسمح به القانون المطبق، فإنكم تقرّون بأن البنك والشركات التابعة له لا يتحملوا أي مسؤولية ناجمة عن:

- (i) عدم القدرة على تفعيل استخدام بيانات التحقق الخاصة بالمستخدم بما في ذلك أي إخفاق في التحقق البيومتري من بياناتكم البيومترية.
- (ii) أي حالة قوة قاهرة تؤثر على استخدام بيانات التحقق باعتبارها شكل من أشكال التصديق.
- (iii) أي خلل أو قصور في الأداء أو أعطال تقنية ذات صلة باستخدام بيانات التحقق على الموقع الإلكتروني ، بما في ذلك عدم توفر أو تعطل نظام التصديق أو تأخره أو الإخفاق في تقديم الخدمة أو أي تأخير قد يطرأ على نظام التحقق.
- (iv) أي إخفاق من قبل البنك في تنفيذ التزاماته في حال كان تنفيذ ذلك سوف يؤدي إلى مخالفة أي قانون مطبق أو السياسات العامة المعتمدة لدى للبنك.
- (v) أي سلع أو خدمات التي يتم الحصول عليها باستخدام الدفع المصادق عليه باستخدام بيانات التحقق الخاصة بالمستخدم ، حيث:

- (1) كانت تلك السلع أو الخدمات فيها خلل أو عيب؛
- (2) مخالف ، معيب ، أو خلل في الأداء يعود سببه لأطراف أخرى؛ أو
- (3) التعرض للخسارة أو الضرر بما في ذلك بسبب أي عطل ميكانيكي أو غيره من الأعطال في أي من هذه السلع أو الخدمات، أو أي بيان خاطئ أو تحريف أو خطأ أو إغفال في أي تفاصيل تم الكشف عنها لكم أو لأي شخص آخر تنشأ عن ظروف خارجة عن سيطرة البنك؛
- (vi) أي رفض أو حظر من البنك للتصديق باستخدام بيانات التحقق لأية معاملة، حتى وإن ترتب على ذلك الحاق الضرر بتصنيفكم الائتماني أو بسمعتكم.
- (vii) أي إخفاق في تحديد هوية الشخص أو تسمية الأشخاص بشكل صحيح، أو أي تأخير أو خطأ أو إغفال ناجم عن أي إخفاق في نقل الكابلات أو البرقيات أو الاتصالات من أي نوع كان عن طريق الأنظمة الإلكترونية بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الاتصالات اللاسلكية و/أو وصول الحوالة/الرسالة في حالة مشوهة أو غير قابلة للقراءة؛
- (viii) أي خرق أو فقدان لمعلوماتك السرية نتيجة استخدام بيانات تحقق المستخدم كوسيلة للمصادقة.

(ix) أي إخفاق أو خرق من قبل مزود خدمة - طرف ثالث أو إنهاء أي اتفاق مع مزود خدمة - طرف ثالث فانه يترتب عليه عدم إمكانية توفر استخدام بيانات تحقق المستخدم للمصادقة.

5- ان دفعات آني الفورية والرسوم المطبقة تخضع لشروط وتعليمات ولوائح المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة.

6- يسمح بالتحويلات المالية عبر هذه الخدمة لصالح المستفيدين المسجلين للاستفادة من هذه الخدمة لدى مصارفهم المشاركة. فيها

7- نظراً للطبيعة الفورية لخدمة الدفع الآنية، ولأن المعاملة (المعاملات) تُنفَّذ بشكل فوري ، فإن طلبات العميل لاسترجاع هذه المعاملات غير ممكنة و/أو غير مسموح بها. حيث ان استرجاع أية حوالة منجزة يكون عائد للمستفيد من تلك الأموال ، بالإضافة الى ما يفيد علم البنك / البنوك ذات الصلة.

8- يبذل البنك جهوداً معقولة لمعالجة طلبات العميل للاسترجاع، غير أنه لا يتحمل أي مسؤولية أو التزام تجاه طلبات الاسترجاع. كما ان بنك بانورينت فرنسا لا يقدم أي ضمان بشأن نجاح أي طلب للاسترجاع أو أي طلب من هذا القبيل.

9- قد يتم فرض رسوماً إضافية على أي طلب استرجاع يقدم من العميل / المحول.

10- بمجرد الشروع في تقديم طلب دفع، فإن العميل/المحول يتنازل عن حقه في أية مهلة قانونية منحها القانون ، كما انه يفوض ويسمح لبنك بانورينت فرنسا بتنفيذ المعاملة وفقاً لتعليماته.

11- ان سير تنفيذ العمليات يتم وفقاً لدليل القواعد الصادر عن المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة وبما يتفق مع التزامات البنك تجاه المصرف المركزي.

12- تخضع هذه الشروط والأحكام للتعديل متى اقتضت الضرورة دون إخطار مسبق، وذلك وفقاً لسياسة المعاملات بها لدى البنك في حينه وبما يتماشى مع قوانين وأنظمة المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة.

أقرّ بموجبه أنني قد قرأت وفهمت الشروط والأحكام الواردة أعلاه وأتعهد بالالتزام بها.

اسم العميل: _____

رقم الحساب: _____

توقيع العميل: _____

التاريخ: _____
[اسم موظف البنك]

[الفرع]

التاريخ: _____